

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η εταιρεία προσφέρει την ακόλουθη εγγύηση:

1. Για τον ηλιακό συλλέκτη 2 χρόνια εγγύηση.
2. Για το Ηλιακό Σύστημα θέρμανσης 5 χρόνια εγγύηση.
3. Για το χάλκινο δοχείο θέρμανσης 5 χρόνια εγγύηση
4. Για παρελκόμενα του ηλιακού θερμοσίφωνα όπως εξαρτήματα, βαλβίδα ασφαλείας, δοχείο διαστολής και ηλεκτρική αντίσταση 2 χρόνια εγγύηση.
5. Για την βάση στήριξης του ηλιακού συστήματος 7 χρόνια εγγύηση.

Η ανωτέρω εγγύηση ισχύει όταν η εγκατάσταση γίνεται από τον κατασκευαστή ή από άλλους εξουσιοδοτημένους από τον κατασκευαστή εγκαταστάτες. Σε διαφορετική περίπτωση η εγγύηση ισχύει μόνο όταν

Η εγγύηση είναι σε ισχύ μόνο όταν πληρούνται οι πιο κάτω προϋποθέσεις

1. Η εγκατάσταση και η συντήρηση του ηλιακού συστήματος θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από εξειδικευμένο πιστοποιημένο εγκαταστάτη σύμφωνα με τους περί Προώθησης και Ενθάρρυνσης της Χρήσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Κανονισμοί του 2015, Κ.Δ.Π.374/2015, στο μητρώο εγκαταστατών συστημάτων ΑΠΕ στη Κατηγορία Δ: Εγκαταστάτες Ηλιακών Συστημάτων.
2. Η εγκατάσταση, η συντήρηση και όλες οι άλλες επεμβάσεις πρέπει να εκτελούνται από ειδικευμένο προσωπικό σε πλήρη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις που παρέχονται από την εταιρεία.
3. Η συντήρηση του ηλιακού θερμοσίφωνα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα συντηρήσεων που έχει οριστεί από τον κατασκευαστή (ανά 2 χρόνια).
4. Θα πρέπει να γίνεται γείωση των συλλεκτών καθώς και του θερμοδοχείου.
5. Είναι απαραίτητη η τοποθέτηση μειωτή πίεσης σε περίπτωση που η πίεση του δικτύου ύδρευσης υπερβαίνει τα 3bar.
6. Δεν πρέπει να υπερβαίνουν οι προδιαγραφές θερμοκρασίας και πίεσης του συστήματος από αυτές που αναγράφονται στο τεχνικό εγχειρίδιο.
7. Το θερμοδοχείο θα πρέπει πάντα να έχει βαλβίδες ασφαλείας, προστατεύοντας έτσι το σύστημα από τη μέγιστη θερμοκρασία και τη μέγιστη πίεση λειτουργίας. Για την σωστή λειτουργία του θερμοδοχείου και του συλλέκτη είναι απαραίτητη προϋπόθεση ο έλεγχος των βαλβίδων ασφαλείας για την άμεση αντικατάστασή τους ανά 2 χρόνια.
8. Όλες οι επισκευές και όλες οι συντηρήσεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας ανταλλακτικά από την VELPA, τα οποία θα αναφέρονται στο βιβλίο συντήρησης της συσκευής, με τα πλήρη στοιχεία τους.
9. Η εγκατάσταση θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στο εγχειρίδιο ορθής και ασφαλούς εγκατάστασης το οποίο είναι και αναπόσπαστο κομμάτι της εγγύησης.
10. Το θερμοδοχείο δεν θα πρέπει να έχει οποιαδήποτε ζημιά από πτώση ή από χτύπημα κατά την μεταφορά ή την εγκατάσταση.
11. Η ηλεκτρική αντίσταση (element) δεν αποτελεί μέρος του θερμοδοχείου αλλά είναι ένα επιπρόσθετο εξάρτημα το οποίο θα πρέπει η αντικατάστασή του να γίνεται από εγκεκριμένο ηλεκτρολόγο ή από εξουσιοδοτημένα άτομα της VELPA. Το επιπρόσθετο αυτό εξάρτημα χρησιμοποιείται μόνο όταν η θερμοκρασία του νερού είναι κάτω από 50°C. Η μόνιμη χρήση του ηλεκτρικού στοιχείου προκαλεί βλάβες στο θερμοδοχείο και το θέτει εκτός εγγύησης. Η ρύθμιση του ηλεκτρικού θερμοστάτη της αντίστασης να μην υπερβαίνει 60°C.
12. Το γυρό που τοποθετούμε στο κλειστό κύκλωμα θα πρέπει να έχει προδιαγραφές για ηλιακά συστήματα. Να μην είναι τοξικό, να διαθέτει αντιδιαβρωτικές ιδιότητες και κυρίως να αντέχει στις θερμοκρασίες που προδιαγράφονται για το σύστημα.
13. Να αποτρέπονται φαινόμενα υπερθέρμανσης στο σύστημα.
14. Στο χώρο όπου θα τοποθετηθεί το ηλιακό σύστημα πρέπει να διαθέτει μια λειτουργική αποχέτευση υδάτων στο δάπεδο.
15. Η ποιότητα νερού που θα χρησιμοποιείται δεν θα πρέπει να είναι κατώτερη από το πόσιμο νερό (Βλέπε πίνακα Α).

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Η VELPA SOLAR HEATERS διατηρεί το δικαίωμα αλλάζει τους όρους χωρίς προειδοποίηση.

Πίνακας Α Προδιαγραφών Νερού

ΣΤΟΙΧΕΙΟ	ΤΙΜΕΣ
pH	7-9
Ολική Σκληρότητα	6-15° dH
Χλωρίδια	<100mg/l
Ελεύθερο Χλώριο	<0.5mg/l
Θειικά	<80mg/l
Αγωγιμότητα	<650Ms/CM 25° C
Οξυγόνο	6.5-8mg/L

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Σε περίπτωση βλάβης ο πελάτης οφείλει να καλέσει άμεσα την εταιρεία. Όταν η επιτόπια επισκευή δεν είναι εφικτή το προϊόν θα πρέπει με ευθύνη του αγοραστή να στέλνεται στο εργοστάσιο της VELPA με τα έξοδα της αμοιβής του συνεργείου και της μεταφοράς του προϊόντος να επιβαρύνουν τον αγοραστή.

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

1. Σπάσιμο του γυαλιού, του ηλιακού συλλέκτη.
2. Αλλοίωση ηλεκτρικών μερών του θερμοδοχείου, από υπερβολική συγκέντρωση αλάτων.
3. Αλλοίωση βαλβίδων ασφαλείας του θερμοδοχείου, είτε από υπερβολική συγκέντρωση αλάτων είτε από εξωτερικές αιτίες.
4. Βλάβη του θερμοδοχείου λόγω παράληψης τοποθέτησης μειωτή πίεσης και δοχείου διαστολής σε περιοχές όπου η πίεση δικτύου ξεπερνά τα 3Bar.
5. Αλλοίωση θερμοδοχείου ή ηλιακού συλλέκτη σε περιπτώσεις όπου ρέει απευθείας το νερό του δικτύου υδρευσης στις σωληνώσεις του ηλιακού συλλέκτη (ανοιχτό κύκλωμα).
6. Αλλοίωση θερμοδοχείου από υπερθέρμανση.
7. Αλλοίωση από παρέμβαση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων. (Βλέπε σημείωση Νο1)
8. Βλάβες οι οποίες προκλήθηκαν από ακραίες συνθήκες λειτουργία.

Σημαντική Σημείωση:

1. Η ποιότητα του νερού είναι σημαντικός παράγοντας για τη δημιουργία αλάτων και ως συνέπεια αυτού είναι η φραγή των βαλβίδων ασφαλείας. Στην περίπτωση που η βαλβίδα ασφαλείας δεν λειτουργεί κανονικά, τότε το θερμοδοχείο μπορεί να αναπτύξει υψηλές πιέσεις με την αυξανόμενη θερμοκρασία. Αποτέλεσμα της πιο πάνω συνθήκης είναι η διαρροή του συστήματος και η μη κανονική λειτουργία.
2. Για την αποτροπή του φαινομένου της υπερθέρμανσης, πρέπει να γίνεται σωστός υπολογισμός της επιφάνειας του ηλιακού πάνελ.
3. Υπερδιαστασιολογημένες συλλεκτικές επιφάνειες ή συλλέκτες με χαμηλή χωρητικότητα υγρού τα οποία δεν συνάγουν με τις προδιαγραφές του θερμοδοχείου μπορεί να προκαλέσουν βλάβες και να θέσουν το δοχείο εκτός εγγύησης.
4. Κατά τις καλοκαιρινές περιόδους, σε περιπτώσεις όπου το ηλιακό σύστημα βρήσκει σε μειωμένη ή καθόλου χρήση, η επιφάνεια πρέπει να καλύπτεται με ειδικό κάλυμμα σύμφωνα με τον κατασκευαστή.

Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν δεν τηρηθούν οι συμφωνημένοι όροι πληρωμής.

**ΖΗΤΑΤΕ ΠΑΝΤΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ.**

Ημερομηνία Αγοράς: ___/___/___ Αριθμός Τιμολογίου _____

Στοιχεία Ιδιοκτήτη _____

Στοιχεία Εταιρείας Πώλησης _____

Στοιχεία Εγκεκριμένου Εγκαταστάτη _____

Ημ. Συντήρησης	Λόγος Επίσκεψης	Εργασίες που εκτελέστηκαν	Υπογραφή Συντηρητή

- Το αρχείο αυτό είναι στοιχείο κλειδί για την εγγύηση και πρέπει να είναι διαθέσιμο όταν ζητιέται.
- Όλες οι επισκευές και συντηρήσεις πρέπει να πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας ανταλλακτικά από την εταιρεία VELPA SOLAR HEATERS.